



# SOMMAIRE

## Introduction

- Présentation du contexte du projet européen et des partenaires impliqués
- Importance du sujet : violence intrafamiliale, multiculturalité et enjeux écologiques dans le domaine du service à la personne
- Objectifs du guide de formation
- Environnement de l'aide à domicile SAP (Confer tableau)
  - Belgique
  - France
  - Italie

## Partie I : Pratiques Écologiques dans le Secteur SAP

1. Enjeux Écologiques et Réponses dans le SAP
  - Sensibilisation aux enjeux écologiques dans le domaine du service à la personne : consommation responsable, gestion des déchets, économie d'énergie, etc.
  - Stratégies pour intégrer des pratiques écologiques dans les services à la personne

- Sensibilisation aux notions d'éco-responsabilité et de durabilité dans le travail quotidien des professionnels du service à la personne
- Rôle des professionnels dans la promotion d'un mode de vie écologique auprès des bénéficiaires

## 2. Enquête et analyse du terrain

- France
- Belgique
- Italie

## **Partie II : Multiculturalité dans le Secteur SAP**

### 1. Gestion de la Diversité Culturelle

- Sensibilisation à la diversité culturelle et à ses enjeux dans le domaine du service à la personne
- Impact de la culture sur les relations professionnelles et la communication avec les bénéficiaires de services à la personne
- Approche interculturelle et compétences nécessaires pour travailler avec des personnes de cultures différentes
- Gestion des conflits interculturels et des malentendus culturels
- Stratégies pour favoriser l'inclusion et la participation des personnes issues de cultures différentes

### 2. Approches Multiculturelles par Pays

- France
- Belgique
- Italie

## **Partie III : Gestion de la Violence Intra-familiale dans le Contexte SAP**

## 1. Compréhension et Impact sur les Professionnels SAP

- Définitions et types de violence intrafamiliale (violence conjugale, violence parentale, violence envers les personnes âgées, etc.)
- Facteurs de risque et de vulnérabilité
- Conséquences pour les victimes et les familles
- Cadre légal et obligations des professionnels dans la prévention et la gestion de la violence intrafamiliale
- Repérage des signes de violence intrafamiliale et stratégies d'intervention
- Approche interculturelle et prise en compte des spécificités culturelles dans la gestion de la violence intrafamiliale
- 

## 2. Approches la violence intrafamiliale par Pays

- France
- Belgique
- Italie

## Conclusion