



## Svolgimento del modulo di formazione: La multiculturalità

Introduzione

### **Le rappresentazioni individuali della multiculturalità (30 min):**

• Distribuzione di tre post-it a ogni partecipante, su ognuno dei quali il partecipante annota una rappresentazione della parola multiculturalità (3 parole). • Un albero viene disegnato sulla lavagna e ogni interveniente attacca i suoi 3 post-it e spiega la sua scelta.

Risposta attesa: culture, religione, educazione, alimentazione... differenti Obiettivo: rappresentazioni individuali della multiculturalità

### **Tavola rotonda: Domande ai partecipanti (30 min)**

La multiculturalità ha mai causato problemi nel vostro lavoro? Esperienze vissute condivise con il gruppo. Durante questo scambio, chiedere di spiegare solo fatti. Diverse reazioni di fronte a una situazione. Annotare sulla lavagna alcune situazioni rilevanti per utilizzarle alla fine del modulo. Obiettivi: elencare situazioni vissute per utilizzarle durante la formazione

### **Parte teorica. Definizione di cultura: teoria (10 min) vedere modulo teorico**

Visualizzare il disegno dell'iceberg sulla lavagna o proiettarlo.

**Conoscete esempi di modi diversi di (10 min):** salutare, rivolgersi a un anziano o al proprio capo, le relazioni tra uomini e donne, alimentarsi, vestirsi... Obiettivo: rendersi conto delle differenze e comprendere che è una modalità e non mancanza di rispetto

Lavoro con "l'iceberg culturale" e trasposizione sull'albero disegnato alla lavagna. (20 min)

Chiedere agli apprendisti di trasformare l'iceberg in un albero. Risposta attesa: bisogna aggiungere le radici che sono sotto terra. Ogni interveniente riprende i suoi 3 post-it e li posiziona al livello della parte visibile o invisibile a suo giudizio e giustifica la sua scelta. Obiettivo: capire l'origine della cultura e come si costruisce

### **Conoscere la propria cultura: Come fare per definire la propria cultura? (10 min)**

Obiettivo: identificare la propria cultura, conoscere le linee guida principali e quindi i valori di ciascuno. E portare a parlare di valori, sistema di riferimento, credenze.

Risposta attesa: sistema di riferimento, credenze e valori

### **Cosa significa e quando si ha uno "shock culturale"? (20 min)**

In gruppi di 2 o 3 dopo 5-10 minuti (per mettere le idee su carta) giro di tavolo, ogni piccolo gruppo fornisce una definizione di "shock culturale". Obiettivo: riflessione sugli elementi che possono causare uno shock culturale e come può manifestarsi?

Risposta attesa: pregiudizi, stereotipi e discriminazione

Questo shock culturale può causare pregiudizi, stereotipi, preconcetti e discriminazioni. Quali sono le definizioni di questi termini? (10 min)

Giro di tavolo: dare una definizione e un esempio.

### **L'approccio interculturale (15 min)**

Fornire le 3 fasi (la decentrazione; l'incontro; la negoziazione-la mediazione) e in gruppi di 3-4 cercare di capire in cosa consiste. Obiettivo: far riflettere sull'approccio interculturale, come riuscirci, le difficoltà...

Presentazione della griglia sviluppata da Margalit Cohen-Emerique

Obiettivo: presentazione di uno strumento di riflessione e lavoro per cercare di risolvere gli shock culturali