

Déroulement du module de formation : La multiculturalité

Introduction

1) Les représentations individuelles de la multiculturalité (30 min) :

- Distribution de trois post-it à chaque participant, sur chacun le participant note une représentation du mot multiculturalité (3 mots)
 - Un arbre est dessiné au tableau chaque intervenant vient coller ses 3 post ite et explique son choix.
 - Réponse attendue : cultures, religion, éducation, alimentation ...différents
- Objectif : représentations individuelles de la multiculturalité

2) Table ronde : Question aux participants. (30 min)

La multiculturalité a-t-elle déjà posé problème dans votre métier ?

Expériences vécues partagées au groupe.

Lors de cet échange demander de n'expliquer que des faits. Les différentes réactions face à une situation

- Noter au tableau quelques situations pertinentes pour les utiliser en fin de module.
- Objectifs : utiliser des situations vécues afin de les utiliser pendant la formation

3) Partie théorique. La culture définition : théorie (10 min) voir module théorique

Afficher le dessin de l'iceberg au tableau ou le projeter.

4) Connaissez-vous des exemples de fonctionner différemment pour (10 min) :

la façon de dire bonjour, de s'adresser à un aîné ou à son patron, les relations hommes femmes, de s'alimenter, de s'habiller....

Objectif : se rendre compte des différences et comprendre que c'est une façon de faire et non d'irrespect

5) Travail avec « l'iceberg culturel » et le transposer à l'arbre dessiner au tableau. (20 min)

Demander aux apprenants de transformer l'iceberg en arbre

- Réponse attendue : il faut ajouter les racines qui sont sous terre.
- Chaque intervenant reprend ses 3 post-it et les place au niveau d la partie visible ou invisible à son sens et justifie son choix.
- Objectif : comprendre l'origine de la culture et comment elle se construit

6) Connaître sa propre culture : Comment faire pour définir sa propre culture ? (10 min)

Objectif : identifier sa culture en connaître les grandes lignes et donc les valeurs de chacun. Et nous amener à parler des valeurs, système de référence, croyances.

- Réponse attendue : système de référence, croyances et valeurs,

7) Que signifie et à quel moment a-t-on un « choc culturel » ? (20 min)

Par groupe de 2 ou 3 après 5 à 10 min (afin qu'ils mettent leurs idées sur papier) Tour de table chaque petit groupe donne une définition du « choc culturel »

Objectif : réflexion sur les éléments qui peuvent entraîner un choc culturel et comment peut-il s'exprimer ?

- Réponse attendue aprioris, des stéréotypes, des préjuger et de la discrimination

8) Ce choc culturel peut provoquer des aprioris, des stéréotypes, des préjuger et de la discrimination Quels sont les définitions de ces termes ? (10 min)

Tour de table : donner une définition et un exemple.

9) La démarche interculturelle (15 min)

Donner les 3 phases (la décentration ; la rencontre ; la négociation- la médiation) et par groupe de 3-4 essayer de savoir en quoi cela consiste

Objectif faire réfléchir sur la démarche interculturelle, comment y arriver, les difficultés...

10) Présentation de la grille développée par Margalit Cohen-Emerique

Objectif : présentation d'un outil de réflexion et de travail afin d'essayer de résoudre les chocs culturels